

Privacyverklaring NL

Twents Vast, gevestigd aan Faberstraat 14 7531 BG Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Twents Vast B.V. is een verhuurmakelaar en vastgoedbeheerder. Via onze website bieden wij allerlei diensten aan op het gebied van vastgoed. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken we daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden daarom door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jou toestemming is vereist;
- Jouw gegevens niet doorgegeven worden aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage bieden, te corrigeren en te verwijderen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons op wil nemen, dan kan dat via de onderstaande contactgegevens:

Telefoon: 053 4310 30 61

E-mail: info@twentsvast.nl

Post: Faberstraat 14 7531 BG Enschede

Openingstijden Ma – Vrij: 07:30 – 16:00 uur'

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze website jij kiest te gebruiken.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

1. Naam
2. Bedrijfsgegevens
3. E-mailadres
4. Telefoonnummer

5. Gebruikersnaam
6. Geslacht

Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier:

1. Inloggegevens
2. Interesses
3. Geboortedatum
4. Periode dat u wilt huren bij ons
5. Met hoeveel personen u wilt huren bij ons en wat de relatie is tussen deze personen
6. Of u huisdieren heeft of niet
7. Of u werkend of studerend bent
8. Salaris
9. NAW-gegevens
10. Telefoonnummer
11. E-mailadres
12. Technische meetgegevens van de apparatuur, zoals IP-adres, MAC-adres en identifiërs in cookies. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

1. Om jou de mogelijkheid te bieden diensten te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
2. Om jou opdracht te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
3. Om je klacht of je reactie op een klacht te verwerken.
4. Om je te benaderen over je klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen of er (geanonimiseerd) over willen publiceren.
5. Om met jou te communiceren door middel van het verzenden van e-mails.
6. Om jouw vragen te beantwoorden en jou klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
7. Om onze website te verbeteren.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van jou aangevraagde diensten. Zo maken wij namelijk gebruik van een derde partij als Brixonline vastgoedbeheerssoftware en gebruiken wij Leadflow om onze aanvragen van huurkandidaten te verwerken.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Profilering en cookies

Twents Vast gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat

deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Als je een account hebt kun je daarop in loggen om je gegevens in te zien of te wijzigen. Je kunt ook contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

Telefonisch: 053 431 30 61

E-mail: info@twentsvast.nl

Post: Faberstraat 14, 7531 BG Enschede

Openingstijden: Ma – Vrij 7:30 – 16:00 uur

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN en jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'Kopie-ID' app voor gebruiken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

De (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 20 november 2023.

Wijziging van Privacy Statement

Twents Vast B.V. houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

Privacy Policy ENG

Twents Vast, located at Faberstraat 14, 7531 BG Enschede, is responsible for the processing of personal data as outlined in this privacy statement.

Twents Vast B.V. is a rental agency and real estate manager. Through our website, we offer various services in the field of real estate. In doing so, we process privacy-sensitive information, also known as personal data. In some cases, we collaborate with other organizations or companies.

We consider it crucial to handle personal data with care. Therefore, we process and secure personal data meticulously, adhering to privacy legislation requirements. This means, for example, that we:

- Clearly specify the purposes for which we process personal data, as stated in this privacy statement.
- Limit the collection of personal data to only those that are necessary for the purposes for which they are processed.
- Seek your explicit consent before processing your personal data in cases where consent is required.
- Do not disclose your data to third parties unless necessary to provide the requested service or legally obligated.
- When sharing your data, make agreements with third parties to ensure they are not used for other purposes.
- Implement suitable security measures to protect your personal data and require the same from parties processing personal data on our behalf.
- Respect your right to access, correct, and delete your personal data upon your request.
- If you wish to contact us regarding this privacy statement, you can do so using the following contact information:

Phone: 053 4310 30 61

Email: info@twentsvast.nl

Address: Faberstraat 14, 7531 BG Enschede

Opening hours Mon – Fri: 07:30 – 16:00

Use of Personal Data

When using our services and website, you may provide certain data, including personal data. We do not always process all the data below; it depends on the services and functionalities you choose to use on our website.

Personal Data

Depending on the services and functionalities you use on our website, we may process the following personal data:

- Name
- Company details
- Email address
- Phone number
- Username
- Gender

Information you fill in an open field, such as a message in the contact form:

- Login details
- Interests
- Date of birth
- Period you want to rent from us
- Number of people you want to rent with and their relationship
- Whether you have pets or not
- Whether you are employed or a student
- Salary
- Address details
- Phone number
- Email address
- Technical measurement data from equipment, such as IP address, MAC address, and identifiers in cookies.
- Other personal data actively provided, such as creating a profile on this website, in correspondence, and by phone.

Purposes

We process the above data for one or more of the following purposes (depending on the services or functionalities you use):

- To enable you to order services through our website and use all features and services on the website.
- To process your order and inform you about its progress.
- To process your complaint or your response to a complaint.
- To contact you about your complaint for investigation or publication (anonymized).
- To communicate with you by sending emails.
- To answer your questions and handle your complaints via social media, email, post, or phone.
- To improve our website.

Disclosure to Third Parties

We disclose the data you provide to third parties if necessary for the delivery of the services you requested. For example, we use a third party, Brixxonline real estate management software and we use Leadflow to process our requests from rental candidates.

When providing your data to a third party, we ensure that your data is not used for other purposes. We also agree that your data will be deleted when no longer needed.

Profiling and Cookies

Twents Vast only uses technical and functional cookies that do not infringe on your privacy. A cookie is a small text file stored on your computer, tablet, or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your user convenience. They ensure the proper functioning of the website and allow us to optimize it. You can opt-out of cookies by adjusting your internet browser settings. Additionally, you can delete all previously stored information through your browser settings.

Security and Retention

We take appropriate security measures to limit misuse and unauthorized access to your personal data. We ensure that only necessary individuals have access to the data, that access is restricted, and our security measures are regularly reviewed.

We do not retain the data longer than necessary. This means we keep the data as long as necessary to provide the requested service, except for data we are legally obligated to retain.

Third-Party Websites

This statement does not apply to third-party websites linked to our website. We cannot guarantee that these websites handle your personal data reliably or securely. Always read the privacy statement of these websites before using them for more information on how they handle your data.

Minors

If you are 16 years or younger, you may only use our website under the supervision of your parents or legal representatives.

Changes to this Privacy Statement

We may change this privacy statement from time to time. Changes will be published on our website. We never use your data for other purposes without consent.

It is advisable to regularly consult this privacy statement to stay informed about these changes.

Access and Modification of Your Data

If you have an account, you can log in to view or modify your data. You can also contact us using the following details:

Phone: 053 431 30 61
Email: info@twentsvast.nl
Address: Faberstraat 14, 7531 BG Enschede
Opening hours: Mon – Fri 7:30 – 16:00

To prevent abuse, we ask you, in a written request for access, to adequately identify yourself by including a copy of a valid identification. Be sure to redact your BSN and passport photo on the copy. You can use the 'Copy-ID' app, for example.

Personal Data Authority

We are happy to assist you with any complaints about the processing of your personal data. If you cannot reach an agreement with us, you also have the right, under privacy legislation, to file a complaint with the Personal Data Authority. You can contact the Personal Data Authority for this purpose.

Effective Date

The (revised) privacy statement came into effect on November 20, 2023.

Changes to Privacy Statement

Twents Vast B.V. reserves the right to make changes to this Privacy Statement.